



BIMATEC SORALUCE

Mit einem Umsatz von 60 Millionen Euro gehören wir zu den europaweit führenden Herstellern von großen Fräs-, Dreh- und Bearbeitungszentren. Unser Unternehmen zeichnet sich aus durch eine moderne Unternehmensführung mit ausgeprägtem Teamwork. An unserem Firmensitz in Limburg beschäftigen wir ein Team von 85 hochmotivierten Mitarbeitern.



Zur Verstärkung unseres Service Teams suchen wir ab sofort

Mitarbeiter (w/m/d) im IT-Benutzerservice in Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- 1st Level Support für eingehenden IT-Anfragen rund um die Themen Hardware und Software. Die Bandbreite reicht von dem vorhanden ERP System (Sage Office Line) bis hin zu Microsoft Windows und Microsoft Office sowie bei Serviceanfragen und Behebung auftretender Störungen im Bereich Hard- und Software, Netzwerk, Mobilfunk, Medientechnik.
- Stetiger Wissenstransfer und Schulung zu unseren Mitarbeitern
- Abteilungsübergreifende und aktive Kooperation sowie Support in technischen Fragen
- Mitwirkung in IT-Projekten, z. B. Migration ERP System, Einführung neuer Technologien, Hard- und Software Rollout
- Weiterentwicklung der ERP-Funktionalität sowie enge Kooperation mit der kaufmännischen Leitung
- Ausarbeitung von IT-Dokumentationen (Standard Operation Procedure)
- Administration der Active Directory Benutzer- und Computerkonten
- Administration der Benutzerkonten im ERP-System und in der CRM-Applikation
- Regelmäßiges Überprüfen der Datensicherung
- Verwaltung des IT-Assets:
- Aufbau und Einrichtung von neuen PC-Arbeitsplätzen inkl. Mobile Devices wie Notebooks (Windows 10) und Smartphones (iOS und Android)
- Verwalten der IT Assets (Aufbau, Support) sowie die Mitwirkung an der Ausgestaltung von Lieferantenverträgen
- Installation und Inbetriebnahme der IT-Ausstattung in den vorhandenen Besprechungsräumen, sowie auf Messen.



BIMATEC SORALUCE

Das bringen Sie mit:

- Ausbildung zum Systemkaufmann/frau von Vorteil.
- Idealerweise konnten Sie bereits erste Berufserfahrung im IT-Support bzw. am Service-Desk oder in der System-, Netzwerk- oder Softwareadministration sammeln.
- Sie kennen Microsoft Betriebssysteme und sind vertraut mit Clientanwendungen.
- Standards, wie z. B. Office-Programme, wenden Sie sicher an und Sie haben ein grundlegendes Verständnis von Netzwerktopologien und Serverdiensten.
- Im IT-Bereich benötigen Sie gute Englischkenntnisse, im Anwendersupport eine anschauliche Erklärweise und fließendes Deutsch.

Wir bieten Ihnen:

- Überdurchschnittliche Verdienstmöglichkeiten und Sonderleistungen
- Zahlreiche Sonderleistungen wie Rentenversicherung, Firmenfitness und Bike-Leasing
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wirtschaftlich stabilen Unternehmen
- Vielseitiges Aufgabengebiet
- Unbefristete Anstellung mit echten Zukunftsperspektiven
- Professionelle und sorgfältige Einarbeitung

Sie sind interessiert in einem stetig wachsenden Technologieunternehmen zu arbeiten? Dann unterstützen Sie uns mit Ihrem Know-how und werden Sie Teil des BIMATEC SORALUCE Teams!

Für weitere Informationen steht Ihnen **Hr. Zubrod** gerne zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail an:

BIMATEC SORALUCE Zerspanungstechnologie GmbH

Personalabteilung

Am Steingraben 6, 65549 Limburg

Tel.: +49 (0) 6431 9782 0

E-Mail: personal@bimatec.de



BIMATEC SORALUCE

Wissenswertes über Ihren zukünftigen Arbeitgeber finden Sie unter www.bimatec.de